

从战略愿景到 落实

推动卓越运营的 9 大基本要素

 **software** AG

实现卓越运营的战略资产

所有行业和地区对于全球化、数字化转型和卓越运营都有着巨大的需求,这从根本上改变了公司的竞争方式。

当今的竞争环境远比数年前更难预测。业内后起之秀、挑战者和各个方面的颠覆带来了许多新挑战,其中包括:

- 适应持续不断的变化
- 跟上市场的前进步伐
- 满足客户的期望
- 遵守不断变化的法规
- 满足质量和透明度方面的要求

面对这种日益增长的波动性和复杂性,各类公司都必须通过转型来保持竞争力

但转型远不止是制定和宣布一项新战略。它意味着要在您的战略方向、企业文化和整个组织中激发真正、全面的端到端变革,涵盖您的流程、IT 系统、人员和风险。

在这种环境下,企业管理系统可以成为您企业的战略资产

它能帮您打造合理的工作方式,从而全方位掌控您不断变化的组织。您将获得更出色的端到端运营可见性,还能获得必要的透明度,从而制定具有影响力、顺应未来的业务决策。

由 ARIS 提供支持的企业管理系统可以帮您解决组织痛点、管理流程并推动卓越运营,从而缔造长期价值。

下一页列出了这方面的 9 个原因。

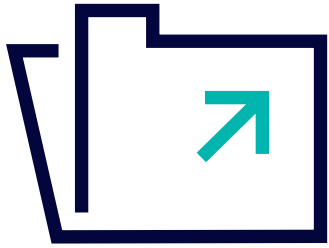
实现卓越运营的企业管理体系的 9 大基本要素

企业管理体系将传统上彼此分离的管理体系整合为一个单一事实来源, 确保转型顺利推进, 并促成长期的卓越运营。除了界定公司未来运营方式的新战略愿景和清晰的运营方法之外, 还需要制定统一的战略, 从而实现全组织的卓越性。

由 ARIS 提供支持的企业管理体系能够提供卓越运营的 9 大基本要素, 帮您为变革打下坚实基础, 并让您掌握控制权, 可以为所有利益相关者级别提供支持, 并将战略落实到每一个人。

清晰的战略

- 界定您的企业如何缔造、交付和捕获可持续价值
- 辨别当前的工作方式, 并确定良好实践
- 重新审视您的运营模式, 为您的企业设计成功的运营方案
- 系统性地记录、分析和实施您的战略
- 根据当前现状以及理想状况, 将您的业务计划战略付诸实施
- 基于以客户为中心的流程, 为客户提供最出色的产品或服务
- 将卓越运营融入到您的组织之中, 从而降低风险和运营成本, 并且增加收入, 在竞争中保持领先地位



灵活的设计

- 记录并设计新的端到端企业战略
- 协调组织、流程、数据、风险和 IT 应用程序之间的业务以及依赖关系
- 考量客户观点, 简化客户旅程, 提高客户满意度
- 确保全企业范围内的各个流程紧密关联, 让人员、流程和技术顺畅相连



高效发布

- 系统性地实施您的战略, 同时使其与日常运营工作协调一致
- 通过一种能够提供个别用户视角的灵活、可定制、基于角色的流程门户网站来分享流程信息
- 将业务信息发布给合适的人员, 让员工能够随时获得专门的、最新的流程和状态信息



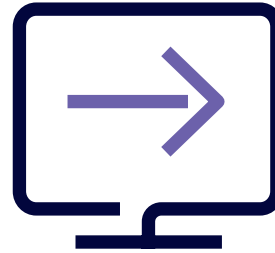
高参与度人员

- 通过优化透明度和沟通交流, 让每个人都参与到团队合作当中
- 认识到员工可能存在的忧虑担心
- 在全公司的所有层级中形成一种共同理念, 并且将所有利益相关者加入到一个基于角色进行访问的灵活门户网站之中
- 鼓励人们根据自己的技能水平发挥专长
- 随时随地赋能任何人参与协作, 充分发掘协作式流程改进的力量



持续改进

- 制定适用于全企业范围的政策, 并控制各种流程
- 使用模型驱动的方法, 在自动化治理流程的基础至上管理和治理转型过程
- 定义和发布您的标准, 同时实现卓越运营



端到端深入洞察力

- 创建一个包含所有相关细节的仪表盘视图, 从而支持人们在每一天做出可靠、自信的业务决策
- 将内部关键绩效指标与行业基准或既往财务季度的指标进行对比, 并分析多方信息, 从而在企业的各个层面做出最佳决策
- 运用创新的分析方法和引人注目的可视化展示效果, 通过一目了然的方式提供易于理解的深入洞察力



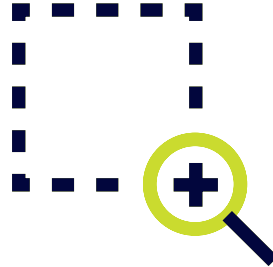
力保合规性

- 辨别监管风险, 并确定适当的控制措施以确保合规性
- 迅速适应新的法律法规, 证明您符合 GDPR 以及其他内部/外部监管要求
- 制定政策和准则, 确保每个人都遵循统一的步调
- 实现高效的内部控制系统, 通过持续的控制测试和可靠的报告来证明合规性



综合风险管理

- 创建综合视图,以轻松了解贵组织如何管理其独特的风险
- 通过辨别业务流程中的风险来优化这些流程
- 定期评估风险并实施有效措施,从而消除或减轻风险
- 记录和监测全球范围内的事件和损失,并立即解决问题
- 在风险、控制与业务绩效之间取得适当的平衡



持续监测与分析

- 基于可靠的流程挖掘和数据分析提供的强大可视化功能,提高企业的透明度
- 分析已完成和正在运行的流程,并对照关键绩效指标来评估其绩效,从而制定更好的决策
- 将理论流程与现实流程进行比较,判断流程是否按计划执行
- 创建 360 度全方位流程视图,从而获得有关业务的明智洞察力,并寻求改进机会

“转型显然是一大挑战...拥有这样一个集中存储库真的能让所有人获得有关我们转型的统一视图。”

- 飞利浦架构与战略规划负责人

“ARIS 让我们能将流程可视化,并制定一个比较依据,从而更快地确定存在改进余地的领域。”

- Hermes Fulfillment 集中质量管理部门咨询师

“采用 ARIS 就像是为您的团队请到了全球最优秀的从业者。ARIS 让治理、员工培训、内部沟通和日常工作更轻松。事实上,它已经深度融合到了日常工作之中,乃至我的猫都能认出我 iPad® 屏幕上的 ARIS 流程图手册。”

- Fibabanka A.S. 业务流程管理部门负责人

借助由 ARIS 支持的企业管理系统, 全面掌控日益变化的业务

如果您能专注于变化, 专注于赢得组织上下的“民心”, 并且配合组织内部的合理文化和流程, 数字化转型计划就能发挥出最理想的成效。由 ARIS 支持的企业管理系统可以帮您更好地了解自己的业务, 并在您的一切工作中实现卓越运营。



化愿景为成果



实现卓越运营



确保您的许可经营安全
无虞

通过适应力出众的企业管理系统来协调您的组织, 利用所有核心能力来实现全方位的转型和完美执行, 从而将战略转化为成功要素。通过 Software AG 的行业卓越产品 ARIS 支持的企业管理系统, 您可以实施基本转型计划, 并取得可衡量的结果。从制定战略和重新审视工作方式, 到支持执行和监测结果 - 借助由 ARIS 支持的企业管理系统, 您可以实现切实可衡量的结果: 卓越运营之道。

立即开始! 通过企业管理系统实现转型。成为比竞争对手更迅捷、更出色的敏捷型组织, 为未来做好充分准备。

了解详情

请访问我们的网站：www.SoftwareAG.com/ems



© 2021 Software AG。保留所有权利。Software AG 和所有 Software AG 产品均为 Software AG 的商标或注册商标。
本文提及的其他产品和公司名称可能是其各自所有者的商标。

ebook-aris-ems-zh

